

Bearbeiter: Dirk Frommholz, dfrommho@informatik.tu-cottbus.de

Datum: 07. 06. 2004

Toolname: Bugzilla

Herkunft: The Mozilla Project

Zielsprachen: -

Plattform: Unix, Linux, MacOS X, Windows

Lizenzstatus: Mozilla Public License, Open Source

Kurzbeschreibung der Funktionalität:

Bugzilla ist ein freies "defect tracking system", oder salopper "bug tracking system". Es dient zum einfachen und standardisierten Management von Defekten in Erzeugnissen aller Art, von der Entdeckung eines Fehlers bis zu dessen Beseitigung. Dazu integriert Bugzilla eine feingranulare Produktverwaltung, die Versionen und Komponenten unterstützt sowie eine Benutzerverwaltung, um den Entwicklern eines Systems gezielt Test- oder Debugaufgaben zuteilen zu können. Für die Defekte selbst stehen detaillierte Wartungsformulare, eine umfangreiche Suchfunktion und einige statistische Analysen zur Verfügung. Bugzilla lässt sich flexibel anpassen und arbeitet mit namhaften Produkten wie CVS oder dem kommerziellen Perforce SCM zusammen.

Erfahrungen im Umgang:

Installation:

Bugzilla setzt die MySQL-Datenbank, einen Webserver und den Perl-Interpreter sowie verschiedene Perl-Module voraus. Es ergaben sich einige Probleme mit dem Setzen der korrekten Rechte. Die Lektüre der detaillierten Installationsanleitung ist sehr zu empfehlen.

Stabilität:

Bei Bugzilla haben sich keinerlei Stabilitätsprobleme gezeigt.

Performanz:

Die Geschwindigkeit entspricht der von typischen webbasierten Datenbankanwendungen.

Handhabbarkeit:

Die Bedienung ist recht einfach.

Einarbeitungsaufwand:

Die Einarbeitung in Bugzilla hat wegen des Systemumfangs mehr als eine Stunde gedauert.

Oberfläche:

Bugzilla stellt ein Webinterface bereit, kann aber auch via Email genutzt werden.

Sonstiges:

Fortgeschrittene Kenntnisse der englischen Sprache sind von Vorteil.

Quellen:

- [1] Bugzilla Website : <http://www.bugzilla.org>
- [2] Mozilla Project : <http://www.mozilla.org>
- [3] MySQL Datenbank : <http://www.mysql.org>
- [4] Apache Webserver : <http://www.apache.org>