

Dirk Frommholz



Bugzilla

defect tracking system



Inhalt

Motivation

Bugzilla

Kenndaten

Installation

Benutzerverwaltung

Produktverwaltung

Defektverwaltung

weitere Features

Zusammenfassung



Motivation

Ein Defekt wird gefunden ...

- Meldung an die Entwickler?
- Bestätigung?
- Klassifikation des Defekts (Produkt, Plattform, ...)?
- Behebung möglich? Wann? Wie?
- ...

Defekte müssen verwaltet werden ...

- über Email, unternehmensinterne Listen, Absprachen ... , fehleranfällig und ineffizient
- **defect tracking systems, bug tracking systems**



Bugzilla Kenndaten

Bugzilla ist ein freies bug tracking system ...

- von Netscape bzw. dem Mozilla Project entwickelt
- geeignet für viele Produkte
- nutzbar in Unternehmen jeder Größe
- mit Benutzer-, Produkt- und Defektverwaltung
- bestehend aus vielen Perl-Skripten
- auf einer relationalen Datenbank aufbauend
- mit Web- und Emailschnittstelle

... lauffähig unter ...

- Unix, Linux, MacOS X, Windows



Bugzilla Installation

Installiert sein müssen ...

- die MySQL Datenbank
- Perl mit verschiedenen Zusatzmodulen
- ein Webserver, vorzugsweise Apache 

... und natürlich Bugzilla selbst

- Paket von www.bugzilla.org, im Webserver-Verzeichnis

Beipackzettel beachten!

- schrittweise Installations- und Administrationsanleitung
- der **Sicherheit** wegen (Angriffe aus dem Netz möglich!)



Bugzilla Benutzerverwaltung (1)

Mehrere Entwickler benutzen Bugzilla ...

- Authentifizierung erforderlich
- Bugzilla-Accounts
- (Email-Adresse, Passwort)-Kombination
- darauf aufsetzend auch LDAP

“super user” ...

- die Administratoren des Bugzilla-Systems
- volle Rechte auf der Datenbank



Bugzilla Benutzerverwaltung (2)

“normal user” ...

- mit begrenzten Rechten beim Abarbeiten von Defekten, Einstellen neuer Produkte, Anlegen von Benutzern ...

Benutzergruppen ...

- generisch : nur bestimmte Bugs sichtbar
- produktbezogen : nur Bugs des entspr. Produkts sichtbar



Bugzilla Produktverwaltung (1)

Ein Unternehmen stellt mehrere Produkte her ...

- daher ist produktspezifisches bug tracking erforderlich
- über ein vierstufiges Konzept in Bugzilla

Produkte ...

- die ausgelieferte (Soft)Ware

Komponenten ...

- sind Teile eines Produkts
- haben einen Besitzer und einen Qualitätsmanager



Bugzilla Produktverwaltung (2)

Versionen ...

- sind die Revisionen des Produkts
- können beliebige Bezeichnungen annehmen

Meilensteine ...

- für Defekte, die in zukünftigen Versionen behoben werden



Bugzilla Defektverwaltung (1)

Bugs melden via ...

- Webformular
- (geeignet formatierter) Email

Defektanatomie ...

- Produktdaten
- Priorität und Schweregrad
- Besitzer
- Zusammenfassung
- präzise Beschreibung (Reproduzierbarkeit, Ist/Soll)



Bugzilla Defektverwaltung (2)

Beispiel: body eines bug reports via Email

```
@product      = wcam
@component    = GUI
@version      = 0.1beta
@op_sys       = Linux
@priority     = P3
@rep_platform = i386
```

This is the description of the bug I found. It is not necessary to start it with a keyword.

Note: The `short_description` is necessary and may be given with the keyword `@short_description` or will be retrieved from the mail subject.



Bugzilla Defektverwaltung (3)

Bugs werden durchnummeriert ...

- erleichtert die Suche und Auswertung

... und erhalten einen initialen Status ...

- unconfirmed
- new

Benachrichtigung per Email an ...

- den Besitzer
- den Qualitätsmanager
- ...



Bugzilla Defektverwaltung (4)

Defekte bearbeiten heißt ...

- Abhängigkeiten prüfen
- kommentieren
- dokumentieren mit Dateianhängen (test cases, patches, ...)
- Status ändern (confirmed, assigned, resolved, ...)

... durch ...

- den Besitzer oder andere hierzu berechnigte Personen

Defekte können gesucht werden über ...

- die eindeutige Nummer des Bugs
- das Suchformular nach allen möglichen Kriterien



Bugzilla Defektverwaltung (5)

Das Voting ...

- eine Abstimmung darüber, wie störend ein Bug ist
- reflektiert die Bedürfnisse der Produktnutzer
- führt zu einer automatischen Bestätigung des Defekts ab einer bestimmten Anzahl von Stimmen

Die Statistik ...

- zeigt die Anzahl der Defekte an und deren zeitlichen Verlauf
- bietet eine grafische und numerische Darstellung
- hat leider nur wenige Einstellungsmöglichkeiten :-)



Bugzilla weitere Features

Das Bugzilla Webinterface ...

- ist realisiert mit dem freien Template Toolkit
- kann unabhängig von den Skripten geändert werden
- übersteht daher problemlos Updates

Bugzilla arbeitet zusammen mit ...

- CVS, bug updates über den commit log entry
- Bonsai CVS manager
- Perforce SCM
- Tinderbox development monitoring software



Bugzilla Zusammenfassung

Bugzilla ist ...

- ein freies bug tracking system
- für viele Produkte und Unternehmen geeignet

Bugzilla kann ...

- Defekte einfach und standardisiert verwalten
- flexibel angesprochen und angepasst werden
- sich in bestehende Systeme integrieren

Das alles macht Bugzilla zum ...

- “de-facto standard defect tracking system against which all others are measured”



Ende